



POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

LogyTel S.L., como empresa dedicada al diseño, fabricación, instalación y postventa de sistemas de electrónica profesional y de telecomunicaciones, sistemas de supervisión, control y telemando, y señalización y seguridad ferroviaria, considera la Calidad como un factor esencial para conseguir el máximo nivel de competitividad en los productos y servicios que presta..

La **Política de Calidad Integrada** manifestada por la Dirección, no sólo se extiende a la continuidad de la misma, si no que incluye además el desarrollo de las Normas de referencia UNE-EN-ISO 9001:2008 y UNE-EN-ISO 14001:2004. Para ello:

- La Dirección de **LogyTel S.L.**, se compromete a cumplir la Reglamentación y Legislación que le sea aplicable, así como otros requisitos que la organización suscriba, que regulen los aspectos ambientales y de seguridad generados por su actividad, y hacer que sus empleados respeten y hagan cumplir las mismas.
- La Calidad debe ser entendida como el conocimiento profundo y la asunción por parte de la organización de las necesidades y expectativas de sus clientes externos e internos, traduciéndose la misma en políticas, recursos y procedimientos orientados a:
 - Garantía de la satisfacción e incluso de superación de las expectativas de nuestros clientes mediante un equilibrio de la mejora de la calidad y la reducción de costes, haciéndoles partícipes del Sistema de Gestión de Calidad Integrado y cumpliendo los requisitos establecidos por ambas partes.
 - Concienciar a los miembros de la Empresa de la necesidad de establecer y cumplir los Objetivos y Metas de Calidad Integrada marcados, contando para ello con la participación decidida de todos y desarrollando una mentalidad de constante mejora en todos y cada uno de los puestos de trabajo.
 - La mejora continua de nuestros procesos, productos y servicios repercutiendo en una mayor eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad Integrada.
- **LogyTel S.L.** mantiene informado a sus proveedores sobre cualquier incidencia de sus envíos, en el ánimo de fortalecer las relaciones entre ambas partes.
- **LogyTel S.L.** mantiene informado a sus clientes sobre cualquier cambio de condiciones o incidencia en sus pedidos, de modo que sean conocedores de la situación en que se encuentran.
- En el desarrollo de su actividad, busca el máximo respeto con el entorno, marcándose la Prevención de la Contaminación, como una constante.
- En la planificación de acciones, se fomenta la reducción y optimización del consumo de recursos, la segregación, gestión y reducción de los residuos generados, asegurándose de que su tratamiento y eliminación respeta la seguridad y el medio ambiente

Esta Política de Calidad Integrada es conocida por todos los miembros de la empresa; Es responsabilidad de cada uno de los responsables del departamento, la difusión de la misma en sus áreas correspondientes.

La adecuación de ésta Política es uno de los puntos que anualmente se revisan para su continua adecuación

En Alcalá de Henares, a 28 de Enero de 2.011

Fdo. : VICENTE MÁRQUEZ BACHILLER

