



POLITICA INTEGRADA

CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD E I+D+i

Logytel S.L., como empresa dedicada al diseño, fabricación, instalación, mantenimiento y postventa de sistemas de electrónica profesional y de telecomunicaciones, sistemas de supervisión, control y telemando, y señalización y seguridad ferroviaria, considera la calidad como un factor esencial para conseguir el máximo nivel de competitividad en los productos y servicios que presta.

La **Política Integrada** manifestada por la Dirección, no sólo se extiende a la continuidad de esta, si no que incluye además el desarrollo de las Normas de referencia UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015 UNE-EN ISO 45001:2023 y UNE 166002:2021. Para ello:

- La Dirección de **LogyTel**, se compromete a cumplir la Reglamentación y Legislación que le sea aplicable, así como otros requisitos que la organización suscriba, que regulen los aspectos ambientales y de seguridad generados por su actividad, y hacer que sus empleados respeten y hagan cumplir las mismas.
- **LogyTel** está comprometida con la innovación y la búsqueda constante de soluciones creativas para satisfacer las necesidades cambiantes de sus clientes y en este sentido, ha implantado un sistema de gestión de I+D+i basado en los requisitos de la norma UNE 166002:2021.
- **LogyTel** implementa acciones para incrementar y consolidar la innovación, investigación y desarrollo en la empresa.
- Todos los proyectos de I+D+i llevados a cabo por **LogyTel** deberán fortalecer e impulsar las líneas de negocio estratégicas de la organización, así como crear nuevas líneas aprovechando sinergias establecidas en los proyectos
- La Gestión integrada debe ser entendida como el conocimiento profundo y la asunción por parte de la organización de las necesidades y expectativas de sus partes interesadas externas e internas, y traduciéndose la misma en políticas, recursos y procedimientos orientados a:
 - Garantía de la satisfacción e incluso de superación de las expectativas de nuestros clientes mediante un equilibrio de la mejora de la calidad y la reducción de costes, haciéndoles partícipes del Sistema de Gestión Integrado y cumpliendo los requisitos establecidos por ambas partes.
 - Concienciar a los miembros de la Empresa de la necesidad de establecer y cumplir los Objetivos y Metas marcados, contando para ello con la participación

decidida de todos y desarrollando una mentalidad de innovación y constante mejora en todos y cada uno de los puestos de trabajo.

- La mejora continua de nuestros procesos, productos y servicios repercutiendo en una mayor eficacia del Sistema de Gestión Integrado.
- **LogyTel** mantiene informado a sus proveedores sobre cualquier incidencia de sus envíos, en el ánimo de fortalecer las relaciones entre ambas partes.
- **LogyTel** mantiene informado a sus clientes sobre cualquier cambio de condiciones o incidencia en sus pedidos, de modo que sean conocedores de la situación en que se encuentran.
- En el desarrollo de su actividad, busca el máximo respeto con el entorno, marcándose la Prevención de la Contaminación, como una constante, así como otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.
- En la planificación de acciones, se fomenta la reducción y optimización del consumo de recursos, la segregación, gestión y reducción de los residuos generados, asegurándose de que su tratamiento y eliminación respeta la seguridad y el medio ambiente.
- La Dirección ofrece unas condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y el deterioro de la salud relacionados con los trabajos que se realicen.
- **LogyTel** trabaja para intentar, en la medida de lo posible, eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud de las personas, mediante formación e información, participación y consulta de los trabajadores y procedimientos.
- **Logytel** promueve el bienestar y el estilo de vida saludable, vigilando el estado de salud de los trabajadores a través de protocolos relacionados con la actividad y el riesgo asociado a esta.
- **LogyTel** establece un sistema eficaz para favorecer la participación y consulta de los trabajadores y de la representación legal de los mismos.

Esta Política Integrada es conocida por todos los miembros de la empresa; Es responsabilidad de cada uno de los responsables del departamento, la difusión de esta en sus áreas correspondientes. Asimismo, está disponible para las partes interesadas pertinentes en la página web de **LogyTel**.

La adecuación de esta Política es uno de los puntos que anualmente se revisan para su continua adecuación.

En Alcalá de Henares, a 9 de agosto de 2.024
Fdo.: VICENTE MÁRQUEZ BACHILLER

Director General

Historia de Revisiones.

ED: N°	Fecha	Descripción del Cambio/Revisión
01	18/02/03	Creación del documento por adecuación documentación SGC ISO 9001/2000
02	01/11/05	Modificación del documento para integrar ISO 14001:2004 y EMAS y OHSAS 18100:2004
03	30/11/06	Modificación del documento por recomendación del equipo auditor de ISO 9001:2000
04	20/12/06	Modificación para incluir proveedores.
05	23/04/09	Sustitución de ISO 9001:2000 por ISO 9001:2008, de OSHA 18001:2004 por Prevención de riesgos laborales y eliminación de puntos repetidos de la misma con la consiguiente reducción en tamaño.
06	03/07/10	Nuevo director general. Particularización de Política a LogyTel
07	28/01/11	El alcance de la política se modificado para que sea el mismo que la certificación.
08	18/12/23	Inclusión de compromisos con el sistema de gestión de la I+D+i
09	09/08/24	Inclusión de compromisos con el sistema de gestión de la Seguridad y salud en el trabajo

FIN DEL DOCUMENTO